

POLITICAS TERMINOS Y CONDICIONES DE RESERVAS

CAFRAMI TOURS S.R.L. Es una Agencia de Viajes y Turismo debidamente constituida como agencia de viajes tour operador y comercializador de productos y servicios turísticos suministrados por diversos proveedores nacionales y extranjeros.

01.- Introducción

Caframi Tours, actúa únicamente como agente intermediario entre los usuarios y las entidades o personas encargadas de proporcionar los servicios que proveen líneas aéreas, operadores de buses, operadores de trenes, operadores de transporte en general, hoteles, alimentación o cualquier otro servicio contratado, comprometiéndose **Caframi Tours** a cumplir con los servicios mencionados, con las salvedades específicas en estas “Condiciones Generales”; y no se responsabiliza por el incumplimiento de dichas entidades en la ejecución de sus obligaciones, ni por imprevistos ocasionados por huelgas, condiciones climáticas, atrasos, terremotos, cuarentenas, así como por los perjuicios materiales, personales o morales que pueda sufrir el pasajero por pérdida, daño o hurto de equipaje, ni por accidentes, enfermedades que pueda sufrir el pasajero por pérdida, daño o hurto de equipaje, ni por accidentes, enfermedades o fallecimientos. Las presentes “Condiciones Generales” son requeridas por las normas del ordenamiento civil y mercantil y demás leyes aplicables.

02.- Precios de Programas y Servicios

Todas las tarifas están expresadas en dólares norteamericanos y nuevos soles, no está incluido el IGV del 18% aplicable para peruanos y extranjeros residentes en el Perú (exonerado para extranjeros).

- Las tarifas publicadas no son válidas para feriados, días festivos o fines de semana largos salvo lo exprese explícitamente.
- Las tarifas para grupos mayores de 10 personas están sujetas a descuentos, se recomienda consultar con nuestro departamento de reservas
- Todas las tarifas de transporte están sujetas a cambios y disponibilidad de espacio a confirmarse el día que se realice la reserva. Esta tarifa disponible será enviada vía e-mail por uno de nuestros asesores.

03.- Reservas, Oportunidad de Pagos

Toda reserva se requiere de un pago adelantado del 50% del costo de los servicios turísticos y el 100% de boletos aéreos si los hubiere elegido al momento de hacer



la reserva, el saldo debe ser pagado con diez días hábiles antes del inicio del programa si se realizará en el Perú, y 45 días hábiles si el programa se realizara fuera del Perú; a menos que se especifiquen diferentes condiciones.

Si los pagos por los servicios ofrecidos no se acreditan o no se reciben en las condiciones y plazos previstos, ocasionará la cancelación de la reserva y tendrá todas las consecuencias proporcionadas debido a una cancelación por iniciativa del cliente, en especial los gastos de cancelación.

Todos los precios y tarifas están sujetos a cambio sin previo aviso, hasta que se haya realizado el pago total y la debida confirmación de disponibilidad.

04.- Medios de Pago

El pago es posible hacerlo a través de un depósito por medio de una transferencia bancaria, mediante los siguientes bancos

- Banco Crédito
- Banco Continental
- Caja Arequipa
- Western Unión

Tarjetas de Credito , Debito y pre-pagadas Visa, Diners Club

Pagos desde el extranjero en efectivo a través de bancos o agentes de remesas, el cliente asume el costo de la transacción

Cuando el cliente pague con tarjeta y con una moneda distinta al de la cotización brindada, asumirá las diferencias por el tipo de cambio que aplique su banco

Para pagos en efectivo por transferencia y/o depósitos bancarios en una moneda distinta al de la cotización brindada el cliente acepta el tipo de cambio de **Caframi Tours**

En caso de que el cliente realice un pago con tarjeta Caframi Tours, se reserva el derecho de solicitar la copia o foto de la tarjeta usada para el pago mostrando solo la siguiente información; cuatro primeros dígitos, cuatro últimos dígitos y nombre del titular, además, el pasaporte o DNI del titular de la tarjeta para evitar operaciones fraudulentas.

Si el titular de la tarjeta no será parte del grupo de viaje, deberá enviar una carta poder por correo electrónico la cual deberá ser firmada indicando que autoriza el cargo en su tarjeta



05.- Reservas de Paquetes Turísticos / Tours

Para reservar y confirmar cualquier programa por grupo o individualmente la información siguiente es requerida y debe ser enviada a nosotros mediante correo electrónico; nombre completo como aparece en su pasaporte y/o DNI vigente para las fechas de sus tours, nacionalidad, fecha de nacimiento, edad, sexo, dirección, ocupación, número de teléfono o celular, correo electrónico, fecha y hora de arribo al Perú y/o ciudad de inicio del tour, cualquier restricción médica si la hubiera, así como lo siguiente.

- La confirmación de la reserva solicitada le será informada a través de un e-mail y/o orden de servicio especificando los servicios contratados mediante el código de reserva de cada servicio turístico solicitado
- La confirmación de los servicios procederá luego de haber recibido su solicitud de reserva online y haber recibido un depósito de garantía o pago completo en los períodos establecidos.
- El pasajero será contactado por el Operador Turístico en el lugar de destino, quien deberá identificarse con su pasaporte o documento de identidad y pagar su saldo en efectivo (sí lo tuviese) para dar inicio a la prestación de los servicios turísticos. **Caframi Tours** brindará al cliente los datos del operador y guía encargado antes del inicio de alguna actividad turística contratada.
- Es responsabilidad del pasajero indicar los datos de su arribo y salida con la debida anticipación.
- En caso el pasajero requiera recojo de algún lugar específico, distinto al publicado en el itinerario, deberá coordinarlo anticipadamente con **Caframi Tours** para revisar la existencia de cargos adicionales.
- Sí adquiere un paquete turístico con transporte, el pasajero deberá presentarse con la anticipación requerida a la hora indicada de check in en la estación de embarque de la empresa de bus o en el aeropuerto, para recabar su tarjeta o ticket de embarque y hacer check in. No existe responsabilidad por parte de la empresa sí el pasajero pierde el boleto por cuestiones ajenas a la empresa, tales como tardanzas, demoras en las colas, no hacer Check-in u otros.
- Toda reserva de boletos es personal e intransferible, no endosables y no reembolsables. Asimismo, se encuentran bajo las políticas de cancelación de la empresa de transportes.
- Todos los tours están sujetos a factor climático, en caso haya interferencias del clima para realizar el servicio turístico contratado, se le aplicará las condiciones de cada servicio (en ningún caso hay reembolso).



- Luego de que el cliente haya recibido su confirmación por correo o cualquier otro medio de comunicación, tiene un plazo no mayor a 48 horas después de recibirla para hacer alguna observación. Se entiende si el cliente no ha realizado observaciones en ese período o ya empezó a gozar de los servicios contratados, la empresa asume conformidad por parte del mismo.
- Es responsabilidad del cliente pagar el adelanto o los saldos del servicio contratado dentro de los plazos establecidos por Caframi Tours de no cumplirlos la empresa se reserva el derecho de anular la reserva sin reembolsos.

06.- Políticas de Cancelación de reservas cambios y reembolsos

- NO SHOW; en caso que el pasajero pierda el vuelo debido a NO PRESENTARSE a la hora señalada por cualquier motivo que no sea imputable a la aerolínea, no se hará reembolso del importe total recibido.
- En caso de cancelación de paquetes turísticos que incluyan el servicio de transporte aéreo, en bus y/o trenes ya emitidos, no se concederá devolución o reembolso alguno por concepto de estos servicios
- Los servicios no usados por el usuario y/o pasajero como viajes en tren, ingreso a atractivos turísticos, vuelos nacionales y/o internacionales, servicio de buses, alojamiento, excursiones y demás servicios incluidos en el viaje, no se concederán devolución o reembolso alguno.
- En la eventualidad de que el usuario y/o pasajero abandone el tour antes de su finalización del servicio por cualquier motivo o razón los gastos adicionales son responsabilidad del usuario y/o pasajero y la empresa no se hace responsable para ningún reembolso.
- Cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y re-cotización de tarifas.
- Seguro de Viaje se recomienda a los pasajeros adquirir un seguro Internacional de viaje que cubra pérdidas de equipaje, accidentes y cancelaciones de viaje.
- Todos los datos de nuestros clientes gozan de total privacidad y bajo ninguna circunstancia se dará información a terceros, exceptuando lo necesario para tramitar las reservaciones.



07.- Documentación

Los pasajeros deberán portar un pasaporte válido, o documento de viaje de acuerdo con su nacionalidad, según las normas legales requeridas por el Perú.

- Los pasajeros que contraten nuestros servicios como extranjeros no domiciliados en el Perú, deberán enviar una copia de sello migratorio con la fecha de entrada al país, el cual no debe exceder la cantidad de días según la normativa vigente para la exoneración del pago de IGV, de lo contrario deberá pagar el IGV sobre el valor total del servicio contratado.
- Los grupos familiares que contengan niños deberán portar su pasaporte o DNI, en caso viajar solo con uno de los padres o algún apoderado deberá presentar un permiso notarial con autorización de los padres. En caso haya realizado el pago y no presente esta documentación, no se le brindará el servicio y se penalizará con el 100%.

08.-La Responsabilidad y Obligación

- La obligación por los servicios no proporcionados debido a la negligencia de **Caframi Tours** o nuestro personal, se limitará al costo real de los servicios omitidos y excluye todas las consecuencias o costos indirectos resultantes.
- En tal caso eventual **Caframi Tours** hará su mejor esfuerzo para proporcionar arreglos alternativos de igual o menor valor, sujetos a disponibilidad.
- **Caframi Tours** actúa como intermediario entre las empresas operadoras de servicios turísticos y los pasajeros para el proceso de reservas y el pago de los servicios. En caso la empresa de servicios deje de operar por razones laborales internas, causas de fuerza mayor u otros motivos, o en caso la empresa prestadora del servicio se declare en insolvencia económica, con las formalidades que exige la legislación peruana correspondiente, el reembolso del servicio no prestado se efectuará, dentro de los mencionados procedimientos y en los plazos establecidos por las autoridades peruanas, para cada caso específico.
- Los clientes aceptan que **Caframi Tours** no tiene ninguna responsabilidad por la no prestación de los servicios ofertados en caso de condiciones meteorológicas adversas o desastres naturales que no puedan ser previstos. Así mismo, reconoce que no habrá responsabilidad, en caso de movimientos políticos, accidentes, declaración de estado de emergencia, cierre de fronteras, huelgas o cualquier otro acto público fuera del control de **Caframi Tours**, que no pudiera ser previsto. En estos casos, no será reembolsable el valor del servicio contratado.



- El pasajero acepta que **Caframi Tours** actúa como intermediario de empresas de servicios turísticos, no tiene ni obligación ni responsabilidad, por la pérdida, daño o lesión sostenidas en relación con los servicios y alojamientos proporcionados por los ferrocarriles, empresas de transporte terrestre, compañías de turismo locales, operadores del tour, compañías de buques de vapor, aerolíneas, deportes de aventura, hoteles y medios de alojamiento. Todos estos servicios, operan bajo las leyes del país, sometiéndose a las regulaciones que las autoridades pertinentes proporcionan.
- **Caframi Tours** proveerá al pasajero todos los e-tickets y/o confirmaciones de reservas a través del e-mail del pasajero consignado en el formulario de reserva.
- Los servicios que se brindan a través de este sistema son intangibles por lo tanto si los pasajeros por cualquier motivo no toman los servicios en la fecha y hora programada asumirán la responsabilidad de los gastos totales de éstos.

Gracias por su preferencia.